

Ofício nº 221/SMS/LIC/2023

Lages, 07 de novembro de 2023.

Ao Setor de Licitações e Contratos

Assunto: Resposta de pedido de esclarecimento PE 135/2023

Ref.: Contratação de Serviço Especializado por meio de Plataforma Digital que consiste na realização de pesquisa e mensuração do Clima Organizacional, tendo como público alvo os colaboradores de saúde.

Encaminhamos respostas da gestora, do pregão em comento, referente aos pedidos de esclarecimentos das empresas Instituto Matriz, Online Soluções e Lucas Muniz.

Sendo o que tínhamos a informar, nos colocamos a disposição para outros esclarecimentos.

Atenciosamente,



Luciane Granetto Cordova
Gerente Compras e Licitações
Mat. 1881801

Em resposta a empresa Instituto Matriz

A plataforma deverá ser digital, porém não necessita ser em formato de aplicativo. No entanto, ressaltamos que as avaliações dos dados preenchidos pelos colaboradores na pesquisa, deverão acontecer de forma semestral, durante a vigência de 12 meses, com apresentação de relatórios e gráficos com indicadores individuais, para acompanhar o panorama da qualidade de vida e o desenvolvimento do colaborador cadastrado. Bem como mapeamento de nível de satisfação e bem-estar dos colaboradores da SMS e suas experiências pessoais e profissionais afim de resultar em indicadores para nortear ações.

Em resposta a empresa Online Soluções

A estimativa é cadastrar 1.300 trabalhadores na plataforma para acompanhamento do panorama de qualidade de vida nos ambientes de trabalho. Para esta estimativa foi utilizado o número quantitativo de trabalhadores na Secretaria da Saúde, mediante informações coletadas com o setor Gestão de Pessoas referente ao mês de abril de 2023.

Em resposta à pergunta de Lucas Muniz

A empresa vencedora deverá realizar por meio de uma plataforma digital a pesquisa individual e mensuração do clima organizacional dos colaboradores. Ressaltamos que as avaliações dos dados preenchidos pelos colaboradores na pesquisa, deverão acontecer de forma semestral, durante a vigência de 12 meses, com apresentação de relatórios e gráficos com indicadores individuais, para acompanhar o panorama da qualidade de vida e o desenvolvimento do colaborador cadastrado. Bem como mapeamento de nível de satisfação e bem-estar dos colaboradores da SMS e suas experiências pessoais e profissionais afim de resultar em indicadores para nortear ações.

Lages, 07/11/2023

Franciele Spotti L. Miguel
Gestora NEPTIS/SMS
Mat. 2006001