

Ofício nº 099/SMS/LIC/2024

Lages, 04 de setembro de 2024.

**Ao
Setor de Licitações e Contratos**

ASSUNTO: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO AO EDITAL

REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 103/2024 SMS

OBJETO: Registro de Preços destinado à Aquisição de 01 aparelho Analisador Automático de Bioquímica para atender a demanda desta Secretaria Municipal de Saúde.

Em resposta ao pedido de esclarecimento da empresa **LABTEST**, segue abaixo as respostas.

Esclarecimento 01: Sobre assistência técnica gratuita ao equipamento, o edital exige que o atendimento aos chamados seja realizado com prazo de 24 horas. O horário desses atendimentos refere-se a dias corridos ou dias úteis (horário comercial)? **Dias úteis e sim horário comercial.**

Esclarecimento 02: O serviço de assessoria, assistência técnica, instalação e treinamento podem ser realizados por um distribuidor credenciado no estado? **Sim.**

Esclarecimento 03: O edital exige no termo de referência no item 5.5 que produto deverá ser revisado, calibrado e com a manutenção preventiva realizada, em atendimento às especificações discriminadas no Termo de Referência. A contratada deve fornecer de forma gratuita a primeira manutenção preventiva após os 12 meses? **Não, apenas na entrega do produto, onde o certificado de calibração e da preventiva sejam emitidos no ato da finalização da instalação do produto. Após 12 meses de uso do equipamento a preventiva passa a ser paga pelo usuário em questão.**

É o que tínhamos a esclarecer acerca do pedido.

Atenciosamente,

Luciane Granetto Cordova
Gerente de Compras e Licitações