



☆ **Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico Nº 103/2024 - PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LAGES**

De: Kenia Fernanda Reis Castro  
Para: [pregaoeletronico2@lages.sc.gov.br](mailto:pregaoeletronico2@lages.sc.gov.br)  
Cópia: [maria.lima@labtest.com.br](mailto:maria.lima@labtest.com.br) [juliana.morgado@labtest.com.br](mailto:juliana.morgado@labtest.com.br) [izabella.almeida@labtest.com.br](mailto:izabella.almeida@labtest.com.br) [manuela.mansur@labtest.com.br](mailto:manuela.mansur@labtest.com.br)  
Cópia oculta:  
Assunto: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico Nº 103/2024 - PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LAGES  
Enviada em: 04/09/2024 | 13:20  
Recebida em: 04/09/2024 | 13:21

Boa tarde prezados, Tudo bem?

Solicito, por gentileza, esclarecimentos referentes ao Pregão Eletrônico Nº 103/2024, cujo objeto é o registro de Preço destinado à Aquisição de 01 aparelho Analisador Automático de Bioquímica para atender a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Lages.

**Esclarecimento 01:** Sobre assistência técnica gratuita ao equipamento, o edital exige que o atendimento aos chamados seja realizado com prazo de 24 horas. O horário desses atendimentos refere-se a dias corridos ou dias úteis (horário comercial)?

**Esclarecimento 02:** O serviço de assessoria, assistência técnica, instalação e treinamento podem ser realizados por um distribuidor credenciado no estado?

**Esclarecimento 03:** O edital exige no termo de referência no item 5.5 que produto deverá ser revisado, calibrado e com a manutenção preventiva realizada, em atendimento às especificações discriminadas no Termo de Referência. A contratada deve fornecer de forma gratuita a primeira manutenção preventiva após os 12 meses?

Aguardo retorno.

Atenciosamente,

--

**Kenia Fernanda Reis Castro**

Analista de Licitação  
Labtest Diagnóstica S.A.  
[kenia.castro@labtest.com.br](mailto:kenia.castro@labtest.com.br)  
[labtest.com.br](http://labtest.com.br)



Informações: 0800 031 3411  
[sac@labtest.com.br](mailto:sac@labtest.com.br)  
[labtest.com.br](http://labtest.com.br)

