



☆ **Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico Nº 103/2024 - PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LAGES**

De: Kenia Fernanda Reis Castro
Para: pregaoeletronico2@lages.sc.gov.br
Cópia: maria.lima@labtest.com.br juliana.morgado@labtest.com.br izabella.almeida@labtest.com.br manuela.mansur@labtest.com.br
Cópia oculta:
Assunto: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico Nº 103/2024 - PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LAGES
Enviada em: 04/09/2024 | 13:20
Recebida em: 04/09/2024 | 13:21

Boa tarde prezados, Tudo bem?

Solicito, por gentileza, esclarecimentos referentes ao Pregão Eletrônico Nº 103/2024, cujo objeto é o registro de Preço destinado à Aquisição de 01 aparelho Analisador Automático de Bioquímica para atender a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Lages.

Esclarecimento 01: Sobre assistência técnica gratuita ao equipamento, o edital exige que o atendimento aos chamados seja realizado com prazo de 24 horas. O horário desses atendimentos refere-se a dias corridos ou dias úteis (horário comercial)?

Esclarecimento 02: O serviço de assessoria, assistência técnica, instalação e treinamento podem ser realizados por um distribuidor credenciado no estado?

Esclarecimento 03: O edital exige no termo de referência no item 5.5 que produto deverá ser revisado, calibrado e com a manutenção preventiva realizada, em atendimento às especificações discriminadas no Termo de Referência. A contratada deve fornecer de forma gratuita a primeira manutenção preventiva após os 12 meses?

Aguardo retorno.

Atenciosamente,

--

Kenia Fernanda Reis Castro

Analista de Licitação
Labtest Diagnóstica S.A.
kenia.castro@labtest.com.br
labtest.com.br



Labtest
A VIRTUE COMPANY

Informações: 0800 031 3411
sac@labtest.com.br
labtest.com.br

