

Ofício nº 213/SMS/LIC/2023

Lages, 24 de outubro de 2023.

Ao

Setor de Licitações e Contratos

RECEBIDO
LAGES/SC 24/10/23
DIRETORIA DE LICITAÇÕES
E CONTRATOS



Assunto: Resposta de Pedido de Esclarecimento

Ref.: PE 135/2023 - Contratação de Serviço Especializado por meio de plataforma digital na realização de Pesquisa e Mensuração do Clima Organizacional da Secretaria Municipal de Saúde de Lages.

Em resposta aos questionamentos da empresa PRIORI SERVIÇOS, encaminhamos ofício da gestora.

Sendo o que tínhamos a informar, agradecemos a atenção dispensada.



Claiton Camargo de Souza
Secretário de Saúde
Decreto 18659

Léia Teixeira da S. A. de Campos
Diretora Administrativa
Dec. 18717

QUANTOS PARTICIPANTES DA PESQUISA?

A estimativa é cadastrar 1.300 trabalhadores na plataforma para acompanhamento do panorama de qualidade de vida nos ambientes de trabalho. Para esta estimativa foi utilizado o número quantitativo de trabalhadores na Secretaria da Saúde, mediante informações coletadas com o setor Gestão de Pessoas referente ao mês de abril de 2023.

O QUE SERÁ EXIGIDO NESTAS DUAS FASES?

Avaliações de forma semestral, durante a vigência de 12 meses, com apresentação de relatórios e gráficos com indicadores individuais, para acompanhar o panorama da qualidade de vida e o desenvolvimento do colaborador cadastrado. Bem como mapeamento de nível de satisfação e bem-estar dos colaboradores da SMS e suas experiências pessoais e profissionais afim de resultar em indicadores para nortear ações.

COLETA DE DADOS

Esta etapa compreende a alimentação do sistema pelos trabalhadores cadastrados na plataforma, ou seja, preenchimento do clima organizacional semestral.

AVALIAÇÃO DOS INDICADORES E RELATÓRIOS

Esta etapa compreende o período de avaliação dos dados coletados, ou seja, avaliação das respostas dos trabalhadores em relação ao clima organizacional. A partir destas respostas espera-se agrupamento dos itens para gerar indicadores, facilitando o planejamento estratégico para nortear ações.

QUANTO A ESTRUTURA

Franciele Spotti L. Miguel
Gestora NEDES/SMS
Mat. 2006001

Gostaríamos de indicadores por diretoria e sim pode ser agrupado por cargo também, pois assim terá respostas para nortear por classe e por trabalhadores de cada diretoria específica.

VAI EXIGIR UM PLANO DE AÇÃO FINAL

A princípio não será exigido plano de ação final, porém a partir das avaliações e indicadores a empresa vencedora poderá encaminhar sugestões para ações proativas.

VALORES

O pagamento será por encerramento de etapas.

HAVERÁ ALGUMA EXIGÊNCIA DE VISITA PRESENCIAL A SECRETARIA DA SAÚDE

Não, no entanto para o treinamento sobre o uso da plataforma juntos aos gestores, caso a empresa vencedora puder fazer presencial para conhecimento da estrutura e funcionamento da secretaria da saúde de Lages, vimos a importância para as avaliações, relatórios e indicadores finais.

Franciele Spotti L. Miguel
Gestora NEPHS/SMS
Mat. 2006001