

**PROPOSTA COMERCIAL**

Para:

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LAGES (82.777.301/0001-90)  
COORDENAÇÃO HABITACIONAL**

Proposta enviada em atenção a:

**EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 178/2023**

Resumo:

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de sistema digital de gestão de informações da Coordenação Habitacional, em conformidade com as especificações prescritas no Anexo I – Termo de Referência, bem como documento de pedido de esclarecimento, que passam a fazer parte integrante desta proposta.

Item	Descrição	Un.	Qtd.	Unitário	Total
01	Implantação e capacitação de software de gestão da Coordenação Habitacional, correspondentes a instalação, migração de dados, funcionalidades obrigatórias e condições de uso	Mês	1	R\$ 2.699,00	R\$ 2.699,00
02	Valor mensal para manutenção do sistema.	Mês	12	R\$ 1.191,67	R\$ 14.300,00
03	Provisão para novas implementações de funcionalidades necessárias que venham a surgir durante a manutenção do software inclusive treinamentos futuros	Hora	50	R\$ 83,30	R\$ 4.165,00
04	Hospedagem e armazenamento do Sistema	Mês	12	R\$ 32,50	R\$ 390,00
	<b>VALOR GLOBAL DA PROPOSTA</b>				<b>R\$ 21.554,00</b>

Declaramos ainda estarmos cientes de todas as cláusulas do termo de referência, condições e minuta contratual, com as quais estamos de acordo.

Proposta enviada em **08/02/2024** com validade de **90 (noventa) dias**.

Cordialmente,

**Agnaldo Castellani**  
Diretor Financeiro  
(11) 9 8272 8020 | acastellani@codesa.com.br

## Características gerais

1. **Módulo Administrador**, permitindo a gestão de todos os cadastros da plataforma, bem como o cadastro de **Atendentes** (responsáveis pelo atendimento ao município), **Assistentes Sociais** (responsáveis pelo tramite e cadastros complementares) e novos **Administradores** do sistema;
2. Módulo de atendimento, para registro inicial das solicitações realizadas;
3. Módulo de assistência social, para desempenho do trâmite dos pedidos;
4. Módulo de auditoria, contendo o registro de todas as operações realizadas no sistema;
5. Módulo de relatórios, contendo a parte de consultas, pesquisas e impressão dos dados armazenados;
6. Módulo de exportação de dados, responsável por gerar arquivos locais para armazenamento por parte da prefeitura, caso desejado;
7. O **espaço total de armazenamento** utilizado, **será ilimitado**, com previsão para efeitos de equilíbrio contratual, de armazenamento **de até 10TB** (10.000 gigabytes);
8. A infraestrutura escala automaticamente e comporta o aumento de espaço para qualquer quantidade necessária;
9. Além do armazenamento principal, será feito um backup em tempo real, de todos os documentos inseridos no sistema, em uma segunda localidade física, garantindo estabilidade e recuperação de falhas;
10. Não há limitação no número de usuários que podem ser cadastrados no sistema, nem no número de atendimentos registrados;
11. Não há limitação no número de usuários simultâneos que podem usar o sistema de modo concomitante
12. **Migração de toda a base de dados atual** em conjunto com a conversão para os novos formatos e tecnologia adotada;
13. **Importação de todos os documentos digitalizados**, com a conversão, armazenamento em dupla localidade, bem como a criação de cifragem com chave individual para cada arquivo, para completa proteção dos dados em nuvem;
14. **Inclusa visita inicial (presencial)**, para **levantamento de detalhes** e recepção de um **conjunto mínimo de dados que serão importados e utilizados no desenvolvimento**;
15. **Inclusa visita de implantação, quando será ministrado o treinamento dos usuários, e cadastramento de ao menos um administrador do sistema**;
16. **Inclusa visita semestral**, se necessário, para **levantamento de novas funcionalidades, análise de ajustes demandados pelos usuários e reforço de treinamento**;
17. Toda a comunicação aos servidores será por canal seguro (SSL/TLS/HTTPS), compatível com qualquer navegador moderno (Edge, Chrome, Firefox, Safari);
18. Operação ininterrupta 24 horas por dia, 365 dias por ano;
19. Suporte técnico disponível por e-mail, sistema de chamados com número de protocolo e Whatsapp, em horário comercial, com tempo de resposta inicial de até 2 horas, além de

suporte 24 horas por dia para monitoramento e resolução de qualquer adversidade que comprometa a plataforma;

20. Gerente de contas dedicado, com acesso direto por celular ou Whatsapp;
21. Índice de disponibilidade de 99,90% do tempo;
22. A sistema suportará a recepção e guarda de **arquivos de até 100MB / cada**;
23. Customização da interface com cores, **brasão da Prefeitura**, e URL de acesso em **domínio próprio da Prefeitura**, com acesso https por padrão;
24. O sistema e procedimentos técnicos administrativos adotados pela empresa são aderentes à **LGPD**;
25. **Todas as interfaces estão em português** e, eventualmente também disponível em outras línguas;

## Infraestrutura

Nossa infraestrutura operacional faz uso de diversos provedores e *datacenters* em múltiplas regiões, para **garantir a disponibilidade e confiabilidade do serviço**. Operamos em Vinhedo - SP, no datacenter da Ascenty, com nossos servidores próprios, em Barueri - SP, com a infraestrutura da UOL/Diveo, em Beauharnois (Canadá) e Frankfurt (Alemanha) com a infraestrutura da OVH, em Campinas - SP e outras regiões de disponibilidade com a nuvem da AWS e, por fim, com a infraestrutura da Backblaze, em Phoenix (EUA).

Esta infraestrutura será utilizada para hospedagem da aplicação (servidores de API) e também para armazenamento dos arquivos, em conceito de nuvem (sem servidores individuais, passíveis de falhas).

Todos os objetos armazenados (arquivos) são cifrados com chaves individuais para maior segurança e inviolabilidade em caso de problemas com o datacenter parceiro.

A plataforma, como um todo, foi pensada para ter escalabilidade, redundância de funções e mitigação de pontos únicos da falha.

Toda a gestão da plataforma será feita com software proprietário, desenvolvido para o propósito do projeto, de modo não exclusivo. Serão utilizadas linguagens como Python e Go que fornecerão as APIs de processamento e regras de negócio, e interfaces desenvolvidas em Javascript.

## Outras considerações

A visualização dos arquivos, só podem ser realizadas através da aplicação, tendo em vista que cada arquivo será cifrado de modo individual, exigindo as credenciais de acesso ao sistema para visualização. Com isto, o risco de acesso indevido aos arquivos é mitigado.

O atendimento geral e suporte técnico estará disponível durante o decorrer de todo o seu contrato conosco. Contamos também com atendimento via telefone (mediante agendamento) e WhatsApp, disponíveis durante nosso horário comercial, que é de segunda a sexta das 08h até as 17h, exceto feriados nacionais. Para situações específicas, nossa equipe está treinada para auxiliar nossos clientes com acesso remoto (através do AnyDesk).

## Apresentação: CODESA - Software como Serviço (SAAS)

### O que é SAAS?

Software As A Service (SAAS), é uma modalidade moderna de contratação de software como um serviço e não um produto. Anteriormente, o cliente que precisava de um sistema deveria contratar uma empresa para desenvolvê-lo do zero. Isto tinha custos elevadíssimos, além de que acarretava um custo de propriedade também elevado, pois a cada melhoria, correção ou simples manutenção do ambiente, demandava nova contratação do fornecedor.

Nesta modalidade, o cliente irá na realidade alugar um sistema para usar enquanto houver necessidade, sem o pesado investimento antecipado para construir uma aplicação. Muitos sistemas hoje já em uso seguem esta linha, como por exemplo o Microsoft 365 que antes era vendido em "caixinha" e agora é alugado com pagamento mensal a custos muito menores e com garantia de atualização permanente.

Estão indo também para esta linha os softwares de ERP, E-mail corporativo, entre outros.

### Porque o modelo SAAS?

A CODESA desenvolve diversos sistemas e plataformas para vários clientes e, com isto, ganhou agilidade para operacionalizar rapidamente projetos que poderiam ser bem complexos e demorados se fossem começados do zero.

Para que isto seja viável, trabalhamos com diversos módulos de software, em várias linguagens de programação, e compomos a aplicação final com a implementação de módulos específicos para as funcionalidades que sejam requeridas pelo cliente.

Muitas vezes, estas funcionalidades serão novamente aproveitadas em outros projetos e, neste sentido, não trabalhamos com o desenvolvimento de software com a transferência da tecnologia (ou seja, os códigos fonte), já que nossos códigos estão sempre sendo aperfeiçoados e complementados, para serem úteis em vários projetos.

Isto reduz significativamente o custo para o cliente, porque um projeto simples, muitas vezes é bastante oneroso se começado do zero, mas, ao utilizar diversos módulos já prontos e depurados, o custo para o cliente passa a ser uma pequena fração do que seria um projeto completo.

No final, o cliente tem um sistema que atende às suas necessidades, integrado harmoniosamente através de diversos módulos que compõe a solução completa, alguns dos quais de propósito específico e já maduros.

### Módulos totalmente exclusivos

Nem todos os módulos de um sistema fazem sentido no modelo SAAS. Alguns destes módulos são de uso totalmente exclusivo para cada cliente específico. Neste caso, tais módulos são cobrados no modo tradicional e o cliente recebe os códigos fonte correspondente, podendo utilizá-los posteriormente em outro projeto ou alocar o mesmo em outro fornecedor.

Um exemplo de módulo que é específico por cliente é o desenvolvimento de um Website. O site do cliente, ou do projeto, mesmo quando apoiado em algum template prévio de referência, é único e na contratação os códigos fontes serão totalmente transferidos, tendo em vista que neste processo específico, o cliente contribuiu com conteúdo próprio, elementos gráficos, documentos, e outras informações que lhe são próprias.

### Interface com vários sistemas e parceiros

Ao trabalhar com módulos, muitas vezes fazemos uso de outros sistemas, de parceiros, para compor o todo. Por exemplo, um sistema que requeira um controle financeiro, irá fazer uso de sistemas ERP de terceiros ou da própria CODESA, conforme a conveniência, analisada caso a caso. Igualmente para processos de integração bancária, processamento de cartões de crédito, entre outros.

### E qual o papel da CODESA?

A diferença entre o SAAS tradicional é que este normalmente trabalha com software de prateleira, onde o cliente deverá se adequar ao que o sistema já pronto oferece, sem grandes possibilidades de customização.

Já com a CODESA, nós integramos as várias soluções padrão e desenvolvemos as partes específicas que seu projeto requer. Com isto, você tem um sistema totalmente adequado às suas necessidades, sem o custo de capital para desenvolver toda a solução. Os módulos específicos que seu projeto necessitar, bem como toda a customização, também é cobrada na modalidade SAAS, através de pagamentos mensais.

## Os dados sempre serão seus

Mesmo não tendo propriedade sobre o software em si, todos os dados inseridos, coletados ou gerados pelo sistema, compõem uma ou mais bases de dados e podem ser exportados a qualquer tempo, para que você tenha uma cópia de segurança, ou para que possa desenvolver outros sistemas e/ou análises em cima de tais dados, ou mesmo para importar em outra solução, se esta for sua necessidade. Os dados são seus e, além disto, em hipótese alguma utilizaremos tais dados para qualquer outro fim que não seja a prestação do serviço contratado.