

De: Compras.gov.br (notificacao@atendimento.servicos.gov.br)

Para: naiana_silva@yahoo.com.br

Data: quarta-feira, 16 de outubro de 2024 às 09:25 GMT-3



Finalização de Atendimento

IMPORTANTE: Esta é uma mensagem automática. **Por favor, não responda esse e-mail**

Prezado(a), [Naiana Salete da Silva](#)

O chamado N° **13737905** foi finalizado

Número do chamado: #13737905

Título do chamado: compras

Data de finalização: 16/10/2024 09:25:10

Descrição:

Usuária informa que na data 15/10 a mesma estava com um certame aberto na fase de lances, quando o compras apresentou uma instabilidade, na data 16/10 verificou que o sistema gerou uma mensagem informando que o certame foi suspenso por tempo indeterminado, deseja saber como proceder.

Acompanhamento de solução:

Prezado(a) Usuário(a),

Atendendo a sua solicitação, informamos que o nosso sistema Compras. Gov está passando por instabilidades. Repassamos a informação ao setor responsável que já está verificando para trazer a resolução o mais rápido possível.

Solicitamos que tente realizar o procedimento novamente em algumas horas.

Informamos que o comunicado oficial da instabilidade será divulgado no portal de compras, com devidas recomendações do que fazer com os, certames afetados pela instabilidade.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

Atenciosamente,

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Ajude a melhorar o nosso atendimento, sua opinião é muito importante!
Leva menos de um minuto.

Sua solicitação foi resolvida?



Este link expira em 72 horas.

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço:

gov.br/centraldeatendimento



Esta é uma mensagem automática, por favor não responda esse e-mail