



Busca



PT-BR



Naiana
Salete
da
Silva

- Acompanhamento
- Historico de Status
- Histórico de Responsáveis
- Histórico de Solicitantes
- Histórico de Times
- Histórico de Organizações
- Histórico de Categoria
- Laudo do Chamado
- Materiais Substituídos

Nº 58439820

Possíveis problemas no acesso dos fornecedores a plataforma no dia 01/09/2026

Chamado aberto via Mexx 2Do em 02/09/2026 14:51

Atendimento iniciado em 02/09/2026 16:12

Solucionado em 09/09/2026 15:44

Chave de ativação do chamado: 66807

Solicitado por: **Naiana Salete da Silva**, 03.322.571/939,
naiana_silva@yahoo.com.br

Criado por: Naiana Salete da Silva, naiana_silva@yahoo.com.br

SLA de Atendimento: 34.17%



SLA de Solução: 18.75%

Status

Encerrado

Categoria*



Compras.gov.br



Governo



Pregão/Con



Posso
ajudar?

+ REGISTRATION-
CLIENT)

10



Solicitar informaç...



Descrição

Normal **B** *I* U

Boa tarde, solicito informações sobre a existência ou não de inconsistência no acesso a sessão aberta, pelos fornecedores, na data de 01/09/2026, pois durante a sessão do Pregão Eletrônico 87/2026 - contratação 267/2026, um dos fornecedores informou que não foi possível acessar a plataforma para envio de mensagem no chat da sessão, o que ocasionou a falta de comunicação entre o pregoeiro e o fornecedor e consequente desclassificação deste. Peço esclarecimento, com base nos documentos que o fornecedor enviou, se houve essa inconsistência na data de 01/09/2026.

Anexos



[Recurso pregão 87-2026.pdf](#)



[printe tela licitação erro pagina.pdf](#)



[email.pdf](#)



[Comprasnet .jpeg](#)

Ação

Normal **B** *I* U

Anexe seus arquivos



Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

Adicionar Ação

10



(/PT/CALLED-
+ REGISTRATION-
CLIENT)

Prezado(a) usuário(a),

Agradecemos o seu contato e informamos que a sua solicitação foi recebida e encaminhada para o setor técnico responsável.

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação em tempo real no link do nosso Portal de Serviços: https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/ (https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/)

Além disso, por meio do Portal de Serviços, você também poderá:

- Visualizar as interações entre você e o setor técnico;
- Complementar informações à sua solicitação, se solicitado;
- Reabrir o seu chamado, caso entenda que a solução apresentada não está adequada.

Informamos que o tempo de resposta poderá variar dependendo da demanda atual do setor técnico e da complexidade da solução.

No entanto, garantimos que faremos o possível para atender à sua solicitação o mais brevemente possível.

Assim que a sua solicitação for solucionada, você receberá um e-mail com a respectiva devolutiva.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Serviços.

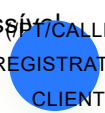
Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

Prezado(a) usuário(a),

Informamos que seu chamado está sendo analisado por nossa equipe.

Estamos trabalhando para encontrar a solução mais adequada e atendê-lo o mais rápido possível.



Pedimos que aguarde o término da análise e acompanhe o andamento de sua solicitação por meio deste chamado.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

SIASG - 2º Nível 09/09/2026 15:44 ✓

Prezado(a) usuário(a),

Em resposta à sua solicitação, informamos que não possuímos registro oficial de instabilidade no sistema na data mencionada. Caso deseje formalizar a demanda, orientamos o envio de ofício ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), por meio do Protocolo Eletrônico para apuração, disponível no link:

👉 [Protocolar documentos junto ao MGI \(https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-aoministerio-da-gestao-e-da-inovacao-em-servicos-publicos?utm_source=chatgpt.com\)](https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-aoministerio-da-gestao-e-da-inovacao-em-servicos-publicos?utm_source=chatgpt.com).

Ao elaborar o ofício, é necessário informar:

   **Demonstração de demanda**

- **Evidências que comprovem o ocorrido.**
- **Dados do usuário que alega instabilidade** (CPF, CNPJ, UASG, licitação).

Destinatário do ofício:

À senhora Camilla Pais Faccin Bottecchia

Coordenadora de Qualidade de Atendimento

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica

Diretoria de Normas e Sistemas de Logística

Secretaria de Gestão e Inovação

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos – MGI

Esplanada dos Ministérios, Bloco K – Brasília/DF – CEP 70040-906.

10

(/PT/CALLED-
+ REGISTRATION-
CLIENT)

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico



(/PT/CALLED-
+ REGISTRATION-
CLIENT)